

SYARAT & KETENTUAN GARANSI, PERAWATAN, DEMO DAN PEMASANGAN

KETENTUAN GARANSI

- Garansi harus didaftarkan melalui website kitchenart.id
- Garansi berlaku selama 1 (satu) tahun, terhitung sejak tanggal pembelian
- Garansi mencakup jasa tenaga kerja dan suku cadang yang mendukung fungsi unit
- Garansi untuk estetik produk hanya berlaku jika diklaim pada saat unit dikirim dan diterima oleh konsumen. Klaim setelah unit diterima tidak dapat diproses
- Garansi berlaku untuk kasus gagal fungsi atau kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan produksi
- Garansi berlaku di seluruh wilayah NKRI (Negara Kesatuan Republik Indonesia)
- Untuk area yang belum memiliki jaringan purna jual, layanan akan dilakukan dari jaringan pelayanan terdekat dengan biaya tambahan (transportasi, akomodasi, dll) menjadi tanggungan konsumen

GARANSI TIDAK BERLAKU JIKA :

- Garansi tidak didaftarkan melalui website kitchenart.id
- Data produk yang didaftarkan tidak sesuai dengan data pada unit
- Nomor seri pada produk telah diganti, dihapus ataupun hilang
- Kerusakan yang disebabkan oleh faktor-faktor yang tidak dapat dikuasai (force major) seperti: kebakaran, banjir, petir, tegangan listrik yang tidak sesuai spesifikasi, dll
- Dipasang atau sudah diperbaiki oleh pihak lain (bukan jaringan purna jual resmi)
- Produk telah dimodifikasi atau diubah dari spesifikasi standar
- Komponen yang rusak adalah yang bersifat habis karena pemakaian dan komponen aksesoris Lihat Tabel

KETENTUAN PERPANJANGAN GARANSI

- Perpanjangan garansi dapat dibeli pada saat pembelian unit baru
- Perpanjangan garansi dapat dibeli untuk tahun kedua dan ketiga sejak tanggal pembelian unit setelah dilakukan rekondisi oleh teknisi atau after sales service resmi
- Perpanjangan garansi yang dibeli adalah untuk cakupan garansi penuh (dengan ketentuan yang sama seperti garansi tahun pertama dari kitchenart)

KETENTUAN PERAWATAN

- Perawatan adalah usaha yang dilakukan untuk menjaga produk agar senantiasa berfungsi dengan baik
- Perawatan mencakup kegiatan pembersihan, pengecekan, perapihan dan kalibrasi Lihat tabel
- Kontrak perawatan dapat dibeli untuk masa 1 (satu) tahun atau sekaligus 2 (dua) tahun
- Harga Kontrak Perawatan mencakup 3 (tiga) kali kunjungan perawatan unit selama periode kontrak (kecuali khusus produk Dispenser adalah 2 (dua) kali kunjungan perawatan selama periode kontrak)
- Dalam masa kontrak, jika terjadi kerusakan pada unit yang terdaftar, konsumen akan mendapatkan kemudahan bebas biaya jasa tenaga kerja untuk perbaikan dan diskon suku cadang sampai dengan 20%
- Jika kerusakan unit terjadi dalam masa garansi produk, ketentuan garansi akan berlaku
- Batasan kerja perawatan terlampir Lihat Tabel

KETENTUAN PEMASANGAN

- Pemasangan dilakukan oleh teknisi resmi
- Pemasangan dilakukan untuk semua jenis produk, kecuali: *freestanding refrigerator*, *showcase* dan mesin *dispenser* Lihat Tabel
- Pemasangan tidak dipungut biaya, kecuali untuk produk *island hood*, *bigsize refrigerator* dan *water heater* Lihat Tabel
- Pemasangan yang dilakukan di area dimana tidak terdapat jaringan purna jual, konsumen akan ditagihkan biaya transportasi dan akomodasi yang diperlukan
- Batasan kerja pemasangan terlampir Lihat Tabel

KETENTUAN DEMO FUNGSI

- Demo diberikan oleh teknisi resmi
- Demo mencakup penjelasan cara pakai dan fungsi
- Demo tidak dipungut biaya dan diberikan hanya untuk 1 (satu) kali demo
- Re-demo atau permintaan demo kedua, dst, akan dipungut biaya sesuai merek dan jenis produk Lihat Tabel
- Demo dapat dijadwalkan bersamaan dengan pemasangan, atau dijadwalkan khusus sesuai kebutuhan